

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL



(vyplní zákazník)

**Firma/jméno a adresa kupujícího:**

**Kontaktní osoba:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**IČ:**

(a DIČ)

**Reklamované zboží zašlete s tímto protokolem na adresu:**

Schindlerova pletárna, s. r. o.

Kyjovská 998/79

407 46 Krásná Lípa

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Reklamované zboží (název, barva, velikost výrobku):**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace (nehodící se škrtněte):**

- výměna zboží
- vrácení peněz

**Číslo účtu, na které chcete peníze vrátit:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**V případě uhrazení objednávky on-line platbou budou peněžní prostředky vráceny zpět na platební kartu, ze které byla objednávka hrazena.**

**Vrácená platba se může zobrazovat u původní platby.**

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**(vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodejce:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_